

GUIDE

Portail Famille



2022-2023

QU'EST-CE-QUE LE PORTAIL FAMILLE ?

Outil mis à disposition des familles par la ville de Dardilly, il vous permet de faire en ligne les démarches auprès du service Enfance, Jeunesse et Sport : inscription, réservation, modification des plannings, échanges avec les services, paiement de vos factures en ligne, etc.

<https://famille.dardilly.fr>

Comment puis-je me connecter ?

→ Vous avez déjà un compte sur le portail famille : renseignez le « Nom d'utilisateur » (il s'agit du nom du responsable 1 lors de la création du dossier) et le « mot de passe » puis cliquez sur « Se connecter ».

→ Vous n'avez pas de compte, rapprochez-vous des accueils enfance afin de créer votre profil.

Vous avez oublié votre mot de passe ?

→ Cliquez sur « Mot de passe oublié », renseignez votre adresse email puis cliquez sur « Envoyer ».

Mot de passe à modifier ?

→ Cliquez sur « Mon compte [Nom d'utilisateur] » dans Le bandeau du Portail.



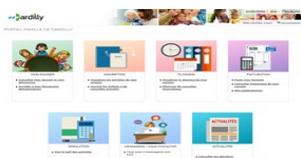
CONNECTEZ-VOUS

Nom d'utilisateur *

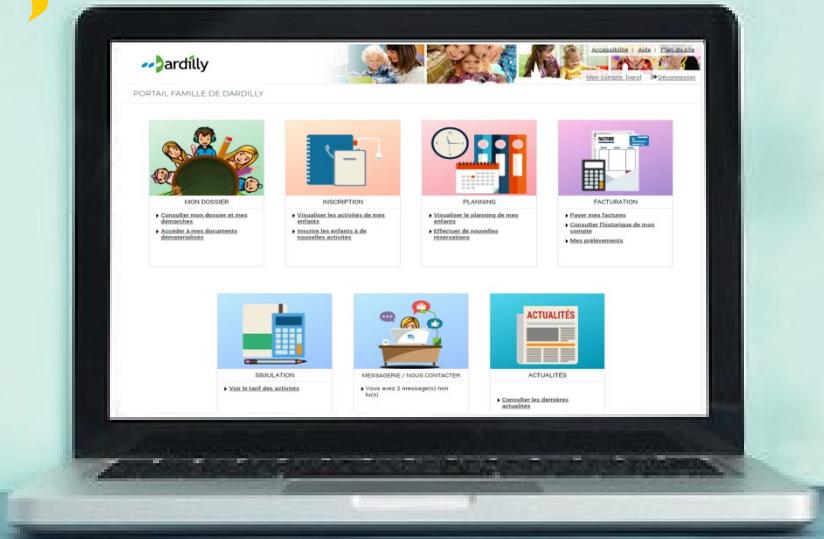
Mot de passe *

SE CONNECTER

Se rappeler de moi [Mot de passe oublié ?](#)



7 rubriques à découvrir



MON DOSSIER

- ▶ [Consulter mon dossier et mes démarches](#)
- ▶ [Accéder à mes documents dématérialisés](#)

MON DOSSIER

Consultez toutes vos informations personnelles :

[Le résumé de vos dernières démarches](#)

> Mon dossier

[Les informations sur vos enfants](#)

> Mes enfants

[Accédez aux documents mis à votre disposition](#)

> Mes documents



INSCRIPTION

- Visualiser les activités de mes enfants
- Inscrire les enfants à de nouvelles activités

INSCRIPTION

- Visualisez toutes les inscriptions de vos enfants
- Inscrivez vos enfants



 Les différentes périodes d'ouverture des inscriptions sont disponibles sur le portail famille et aux accueils Enfance.

Les inscriptions aux activités

Chaque inscription à une activité s'effectue en plusieurs étapes.

Les différents choix apparaissent dans une liste déroulante, en fonction des périodes d'inscription.

The screenshot shows the 'SAISIE D'UNE INSCRIPTION' form. The navigation menu at the top includes ACCUEIL, DOSSIER, INSCRIPTIONS (highlighted), PLANNING, FACTURATION, SIMULATIONS, MESSAGERIE, and ACTUALITÉS. The left sidebar has 'Mes inscriptions' selected. The form shows a list of children: 'Tous les enfants', 'Camille', and 'Antony' (highlighted). Below, there's a section for 'MES INSCRIPTIONS' with a message: 'Seules les activités en cours ou futures, correspondant à la tranche d'âge de votre enfant, sont affichées dans le formulaire d'inscription.' The main form area is titled 'SAISIE D'UNE DEMANDE D'INSCRIPTION' and includes fields for 'Type d'Activité', 'Activité*', and 'Date d'entrée souhaitée'. A dropdown menu for 'Type d'Activité' is shown open, listing options like 'Accueil Enfance', 'Animations salle des jeunes 2020-2021', etc. A table at the bottom shows 'Montant' for 'Matin' (0.00€), 'Soir' (24.15€), and 'Etude' (0.00€). A green 'ENREGISTRER' button is at the bottom right.

- 1- Cliquez sur « mes inscriptions »
- 2 - Cliquez sur l'enfant à inscrire
- 3 – Choisissez le type d'activité
- 4 – Choisissez l'activité (menu déroulant, exemple « atelier périscolaire »)
- 5 – Cliquez sur « enregistrer »

Attention : vous devez maintenant renseigner les jours désirés dans la rubrique «planning»



PLANNING

- ▶ [Visualiser le planning de mes enfants](#)
- ▶ [Effectuer de nouvelles réservations](#)

PLANNING

Ce planning vous permet d'effectuer de nouvelles réservations. Il vous rappelle également les jours où vos enfants ont fréquenté une activité.

→ **Modifiez le planning :**

supprimez ou ajoutez des jours de présence de vos enfants aux différentes activités péri et extra scolaires.

→ **Visualisez le planning de vos enfants**



+ Effectuez des réservations

15 AVRIL 2021 Aujourd'hui

Mes inscriptions

Camille : Mai 2021
Coût de la période : 0.00€

< > MENSUEL QUINZAINE SEMAINE

MODIFIER

Accueil enfance Grégoire

Matin

Soir

Etude

MODIFICATION EN COURS

- 0 annulation en attente
- 0 réservation en attente

TERMINER LES MODIFICATIONS

FAMILLE ACTIVITÉS

★ Camille

Inscriptions :

- Accueil enfance Grégoire

1-Vérifiez la période d'inscription

2-Cliquez sur « modifier »

15 AVRIL 2021 Aujourd'hui

Mes inscriptions

Camille : Mai 2021

< > MENSUEL QUINZAINE SEMAINE

Accueil enfance Grégoire

Matin

Soir

Etude

← QUITTER

MODIFICATION AVANCÉE

VALIDER

VALIDER ET TERMINER

MODIFICATION EN COURS

- 0 annulation en attente
- 0 réservation en attente

TERMINER LES MODIFICATIONS

FAMILLE ACTIVITÉS

★ Camille

Inscriptions :

- Accueil enfance Grégoire

3- Cochez les jours souhaités

4- Cliquez sur « Valider et terminer »

Pour ajouter des présences en nombre (au mois ou à l'année) : cliquez sur «modification avancée».

+ Validation des modifications

Validation des modifications

i Afin d'enregistrer définitivement votre saisie, veuillez cliquer sur le bouton "Terminer".
Si vous cliquez sur "Tout supprimer", vos modifications seront effacées.

Récapitulatif de votre saisie

Date	Élément	Tarifification	Coût
10/05/2021	Camille - Accueil enfance Grégoire - Matin	à l'unité	0.00€
10/05/2021	Camille - Accueil enfance Grégoire - Soir	au forfait	24.15€
25/05/2021	Camille - Accueil enfance Grégoire - Soir	au forfait	24.15€
Total de vos modifications au forfait :			24.15€

TOUT SUPPRIMER ← RETOUR **TERMINER**

5- Cliquer sur « Terminer »

+ Vérifiez vos réservations

Mon enfant et toutes ses activités

ACCUEIL DOSSIER INSCRIPTIONS **PLANNING** FACTURATION SIMULATIONS MESSAGERIE ACTUALITÉS

15 AVRIL 2021 [aujourd'hui](#)

Mes inscriptions

Camille : Mai 2021
Coût de la période : 24.15€

< MENSUEL QUINZAINE SEMAINE MODIFIER

	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Accueil enfance Grégoire																															
Matin																															
Soir																															
Etude																															

14 Matin 5 Soir : 24.15€

MODIFICATION EN COURS

0 annulation en attente
0 réservation en attente

TERMINER LES MODIFICATIONS

FAMILLE ACTIVITÉS

- Armetis
- Camille

Inscriptions:

- Accueil enfance Grégoire



FACTURATION

- ▶ [Payer mes factures](#)
- ▶ [Consulter l'historique de mon compte](#)
- ▶ [Mes prélèvements](#)

FACTURATION

Gérez toutes vos factures de votre domicile

Payez vos factures en ligne (portail 100% sécurisé)
Accédez à l'historique de vos paiements

Un problème sur votre facture ? Adressez-vous directement aux accueils Enfance ou bien laissez un message sur le portail famille, rubrique « messagerie » « envoyer en message ».



SIMULATION

- ▶ [Voir le tarif des activités](#)

SIMULATION POUR LES DARDILLOIS

Pour connaître vos tarifs

Découvrez le tarif des différentes activités péri et extra scolaires définis en fonction de votre quotient familial (QF).



MESSAGERIE / NOUS CONTACTER

- ▶ Vous avez 2 message(s) non lu(s)

MESSAGERIE

Communiquez avec le service Enfance

[Consultez vos messages reçus](#)

> Message(s) reçu(s)

[Consultez les messages envoyés](#)

> Message(s) envoyé(s)

[Nous contacter](#)

> Envoyez un message



QUESTION

RÉPONSE



Comment payer mes factures ?

- Par carte bancaire en ligne sur le portail, [onglet « Facturation »](#), [« Payer »](#). Le portail est 100% sécurisé.
- Par prélèvement.
- En transmettant un chèque à l'ordre du « Service Enfance et Jeunesse » au service Enfance et Jeunesse.
- En espèce, CESU, etc...

Comment adhérer au prélèvement automatique ?

- Complétez le formulaire de prélèvement automatique disponible sur le portail: [Facturation > Mes prélèvements > Saisissez vos coordonnées bancaires](#)
- Adressez un RIB directement au service Enfance et Jeunesse

