

GUIDE

Portail Famille



QU'EST-CE-QUE LE PORTAIL FAMILLE ?

Outil mis à disposition des familles par la ville de Dardilly, il vous permet de faire en ligne les démarches auprès du service Enfance, Jeunesse et Sport : inscription, réservation, modification des plannings, échanges avec les services, paiement de vos factures en ligne, etc.

<https://famille.dardilly.fr>

Comment puis-je me connecter ?

→ Vous avez déjà un compte sur le portail famille : 2 possibilités

Identifiez-vous avec FranceConnect
Ou

Renseignez le « Nom d'utilisateur »
(il s'agit du nom du responsable 1 lors de la création du dossier) et le « mot de passe »
puis cliquez sur « Se connecter ».

→ Vous n'avez pas de compte, rapprochez-vous des accueils enfance afin de créer votre profil.

Vous avez oublié votre mot de passe ?

→ Cliquez sur « Mot de passe oublié », renseignez votre adresse email puis cliquez sur « Envoyer ».

Mot de passe à modifier ?

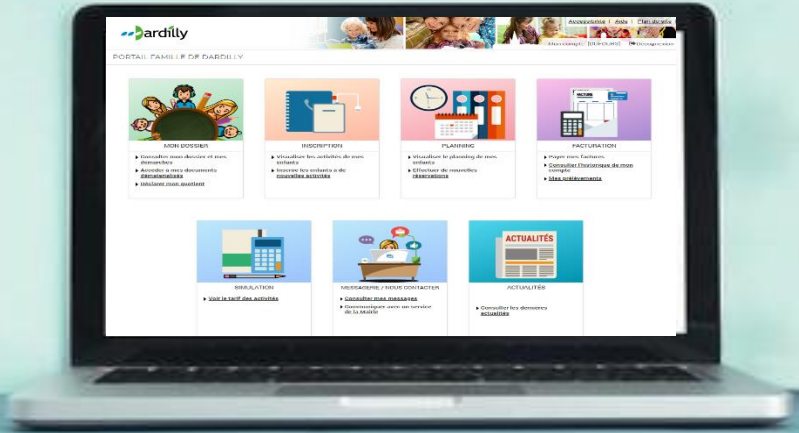
→ Cliquez sur « Mon compte [Nom d'utilisateur] » dans le bandeau du Portail.



The image shows a dark-themed login interface for FranceConnect. At the top, it says 'CONNECTEZ-VOUS'. Below that, a small text block explains that FranceConnect is a solution proposed by the state to secure and simplify online service connections. A blue button with the FranceConnect logo and the text 'S'identifier avec FranceConnect' is prominent. Below the button, there is a link 'Qu'est-ce que FranceConnect ?'. A horizontal line with the word 'Ou' in the center separates this from the login fields. There are two input fields: 'Nom d'utilisateur *' with a person icon and 'Mot de passe *' with a lock icon. Below these fields is a red button labeled 'SE CONNECTER'. At the bottom, there are two links: 'Se rappeler de moi' and 'Mot de passe oublié ?'.



rubriques à découvrir



MON DOSSIER

Consultez toutes vos informations personnelles :

[Le résumé de vos dernières démarches](#)

> Mon dossier

[Les informations sur vos enfants](#)

> Mes enfants

[Accéder aux documents mis à votre disposition](#)

> Mes documents

[Déclarer mon quotient](#)

> Mes ressources



MON DOSSIER

- ▶ [Consulter mon dossier et mes démarches](#)
- ▶ [Accéder à mes documents dématérialisés](#)
- ▶ [Déclarer mon quotient](#)

1 Le calcul du quotient familial CAF permet d'obtenir des tarifs aux activités municipales (activités périscolaires et extrascolaires).

Votre demande de calcul de quotient familial en ligne est simplifiée grâce à la télétransmission automatique de vos données CAF. Pour ce faire, munissez-vous de votre numéro allocataire.

Voir guide portail famille dans « documents téléchargeables ».

A défaut d'avoir transmis votre QF CAF, le tarif le plus élevé sera appliqué.

ATTENTION : Si vous n'habitez pas Dardilly, il n'est pas nécessaire de calculer votre quotient familial, le tarif « hors-commune » vous sera automatiquement appliqué.






INSCRIPTION

- ▶ [Visualiser les activités de mes enfants](#)
- ▶ [Inscrire les enfants à de nouvelles activités](#)

INSCRIPTION

- Visualisez toutes les inscriptions de vos enfants
- Inscrivez vos enfants



 Les différentes périodes d'ouverture des inscriptions sont disponibles sur le portail famille et aux accueils Enfance.

Les inscriptions aux activités

Chaque inscription à une activité s'effectue en plusieurs étapes.

Les différents choix apparaissent dans une liste déroulante, en fonction des périodes d'inscription.

ACCUEIL DOSSIER **INSCRIPTIONS** PLANNING FACTURATION SIMULATIONS MESSAGERIE ACTUALITÉS

Voir toutes mes inscriptions

▶ INSCRIPTIONS > Activités

SAISIE D'UNE INSCRIPTION

Tous les enfants

Lucc

Clément

Camille

ACTIVITÉS Pas d'inscriptions, pas de demandes

Seules les activités en cours ou futures, correspondant à la tranche d'âge de votre enfant, sont affichées dans le formulaire d'inscription.

SAISIE D'UNE DEMANDE D'INSCRIPTION

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

Type d'Activité* : Accueil Enfance

Activité* : Accueil enfance Grégoire du 01/09/2022 au 07/07/2023

Date d'entrée souhaitée : 30 Mars 2023

Non modifiable pour cette activité

Montant	
Matin	0.00€
Soir	34.30€
Etude	0.00€

ENREGISTRER

1- Cliquez sur « Activités »

2- Cliquez sur l'enfant à inscrire

3- Choisissez le type d'activité

4- Choisissez l'activité (menu déroulant, exemple « vacances »)

5- Cliquez sur « Enregistrer »

6- Allez maintenant dans la rubrique « Planning »

N'est pas Modifiable



PLANNING

Ce planning vous permet d'effectuer de nouvelles réservations. Il vous rappelle également les jours où vos enfants ont fréquenté une activité.

→ **Modifiez le planning :**

Supprimez ou ajoutez des jours de présence de vos enfants aux différentes activités péri et extra scolaires.

→ **Visualisez le planning de vos enfants**



+ Effectuez des réservations

ACCUEIL DOSSIER INSCRIPTIONS **PLANNING** FACTURATION SIMULATIONS MESSAGERIE 2 ACTUALITÉS

15 AVRIL 2021 Aujourd'hui Mes inscriptions

Camille : Mai 2021
Coût de la période : 0.00€

< > MENSUEL QUINZAINE SEMAINE MODIFIER

	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Accueil enfance Grégoire																															
Matin																															
Soir																															
Etude																															

MODIFICATION EN COURS

- 0 annulation en attente
- 0 réservation en attente

TERMINER LES MODIFICATIONS

FAMILLE ACTIVITÉS

★ Camille

Inscriptions :

- Accueil enfance Grégoire

1-Vérifiez la période d'inscription

2-Cliquez sur « modifier »

ACCUEIL DOSSIER INSCRIPTIONS **PLANNING** FACTURATION SIMULATIONS MESSAGERIE 2 ACTUALITÉS

15 AVRIL 2021 Aujourd'hui Mes inscriptions

Camille : Mai 2021

< > MENSUEL QUINZAINE SEMAINE

	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu
01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
Accueil enfance Grégoire																															
Matin						<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>																					
Soir																															
Etude																															

← QUITTER MODIFICATION AVANCÉE VALIDER VALIDER ET TERMINER

MODIFICATION EN COURS

- 0 annulation en attente
- 0 réservation en attente

TERMINER LES MODIFICATIONS

FAMILLE ACTIVITÉS

★ Camille

Inscriptions :

- Accueil enfance Grégoire

3- Cochez les jours souhaités

4- Cliquez sur « Valider et terminer »

Pour ajouter des présences en nombre (au mois ou à l'année) : cliquez sur «modification avancée».

Validation des modifications

Validation des modifications

1 Afin d'enregistrer définitivement votre saisie, veuillez cliquer sur le bouton "Terminer".
Si vous cliquez sur "Tout supprimer", vos modifications seront effacées.

Récapitulatif de votre saisie

Date	Élément	Tarifification	Coût
10/05/2021	Camille - Accueil enfance Grégoire - Matin	à l'unité	0.00€
10/05/2021	Camille - Accueil enfance Grégoire - Soir	au forfait	24.15€
25/05/2021	Camille - Accueil enfance Grégoire - Soir	au forfait	24.15€
Total de vos modifications au forfait :			24.15€

TOUT SUPPRIMER ← RETOUR **TERMINER**

5- Cliquez sur « Terminer »

Vérifiez vos réservations

Mon enfant et toutes ses activités

15 AVRIL 2021 [Ajouter/Retirer](#) Mes inscriptions

Camille : Mai 2021
Coût de la période : 24.15€

< > MENSUEL QUINZAINE SEMAINE MODIFIER

	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di	Lu
Accueil enfance Grégoire																								
Matin			★						★					★										★
Soir																						★		
Etude			★																					

4 Matin 5 Soir - 24.15€

MODIFICATION EN COURS

- annulation en attente
- réservation en attente

TERMINER LES MODIFICATIONS

FAMILLE ACTIVITÉS

- Avrès
- Camille

Inscriptions:

- Accueil enfance Grégoire



FACTURATION

- [Payer mes factures](#)
- [Consulter l'historique de mon compte](#)
- [Mes prélèvements](#)

FACTURATION

Gérez toutes vos factures de votre domicile :

Payez vos factures en ligne (portail 100% sécurisé)
Accédez à l'historique de vos paiements

Un problème sur votre facture ? Adressez-vous directement aux accueils Enfance ou bien laissez un message sur le portail famille, rubrique « messagerie » « envoyer en message ».



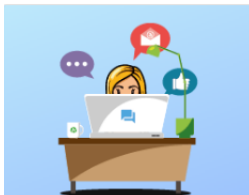
SIMULATION

- [Voir le tarif des activités](#)

SIMULATION POUR LES DARDILLOIS

Pour connaître vos tarifs

Découvrez le tarif des différentes activités péri et extra scolaires définis en fonction de votre quotient familial (QF).



MESSAGERIE / NOUS CONTACTER

- Vous avez 2 message(s) non lu(s)

MESSAGERIE

Communiquez avec le service Enfance

Consultez vos messages reçus

> Message(s) reçu(s)

Consultez les messages envoyés

> Message(s) envoyé(s)

Nous contacter

> Envoyez un message



ACTUALITES

Retrouvez toutes les informations du service

Menus, programmes, dates d'inscriptions.....



Comment payer mes factures ?

- Par carte bancaire en ligne sur le portail, onglet « Facturation », « Payer ». Le portail est 100% sécurisé.
- Par prélèvement.
- En transmettant un chèque à l'ordre du « Service Enfance et Jeunesse » au service Enfance et Jeunesse.
- En espèce, CESU*, ANCV. * (selon l'activité)

Comment adhérer au prélèvement automatique ?

- Complétez le formulaire de prélèvement automatique disponible sur le portail: [Facturation > Mes prélèvements > Saisissez vos coordonnées bancaires](#)
- Adressez un RIB directement au service Enfance et Jeunesse.



CONTACT

ACCUEIL ENFANCE GRÉGOIRE

40 Chemin de Parsonge

Portail B

04 78 35 04 07

service.enfancejeunesse@mairie-dardilly.fr

l.malaise@mairie-dardilly.fr

ACCUEIL ENFANCE DES NOYERAIES

7 Chemin des Écoliers

04 78 35 65 06

service.enfancejeunesse@mairie-dardilly.fr

v.vassal@mairie-dardilly.fr
