



GUIDE

Portail Famille



QU'EST-CE-QUE LE PORTAIL FAMILLE ?

Outil mis à disposition des familles par la ville de Dardilly, il vous permet de faire en ligne les démarches auprès du service Enfance et Jeunesse : inscription, réservation, modification des plannings, échanges avec les services, paiement de vos factures en ligne, etc.

<https://famille.dardilly.fr>

Comment puis-je me connecter ?

Première connexion

- Vous êtes déjà connu du service Enfance et Jeunesse et avez transmis une adresse mail : des identifiants vous sont envoyés par le service Enfance et Jeunesse. Vous pourrez ainsi vous connecter à votre compte et créer votre mot de passe.
- Vous n'avez rien reçu ? Rapprochez-vous des accueils Enfance ou inscrivez-vous.

Connectez-vous

* Nom d'utilisateur

* Mot de passe :

Se rappeler de moi

[Mot de passe oublié ?](#)

Inscrivez-vous

Vous souhaitez bénéficier des services personnalisés de votre collectivité, [cliquez ici.](#)

Connexions suivantes

- Renseignez le nom d'utilisateur et le mot de passe puis cliquez sur « Se connecter ».

Vous avez oublié votre mot de passe ?

- Cliquez sur « Mot de passe oublié », renseignez votre adresse email puis cliquez sur « Envoyer ».

Mot de passe à modifier ?

- Cliquez sur « Mon compte [Nom d'utilisateur] » dans le bandeau du Portail.

LES INDISPENSABLES



Aide en ligne

- L'aide en ligne, présente sur la page d'authentification et sur chaque écran, récapitule les fonctionnalités indispensables.

Dématérialisation des démarches

- Recevez un mail avec votre facture dès que celle-ci est disponible.

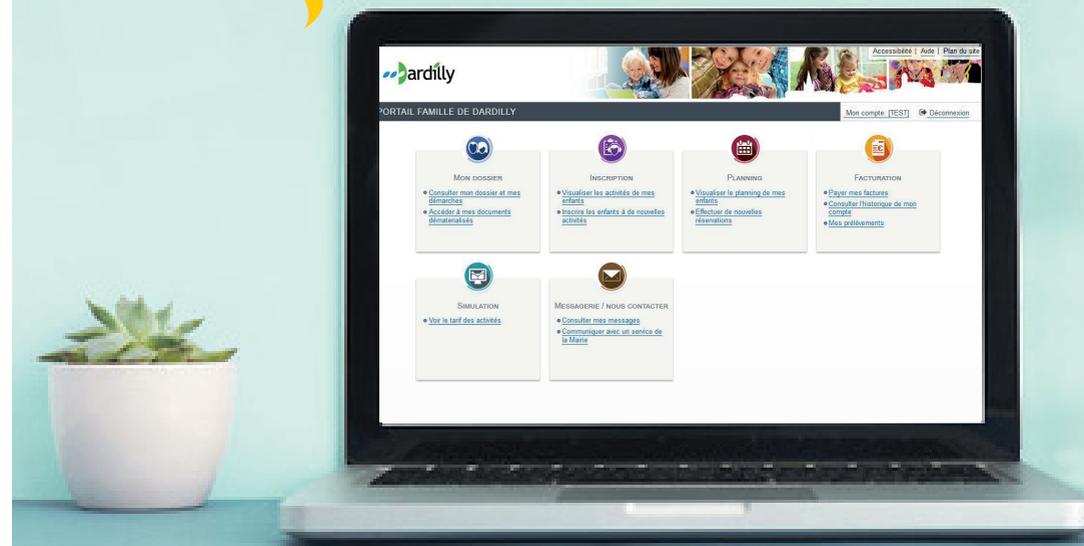
Mon compte

- Un accès à vos coordonnées et à votre numéro de dossier.

ASTUCE

Dès la page d'accueil, retrouvez le règlement intérieur des restaurants et activités périscolaires, les questions les plus fréquentes.

6 rubriques à découvrir



NAVIGUEZ



MON DOSSIER

Consultez toutes vos informations personnelles :

- Le résumé de vos dernières démarches
> Mon dossier
- Les informations sur vos enfants
> Mes enfants
- Modifiez vos coordonnées téléphoniques ou le mode d'envoi de votre facture
> Mes coordonnées
- Accédez aux documents mis à votre disposition
> Mes documents



INSCRIPTION

- [Visualiser les activités de mes enfants](#)
- [Inscrire les enfants à de nouvelles activités](#)

INSCRIPTION

Consultez Les inscriptions de vos enfants :

- Visualisez toutes les inscriptions de vos enfants
- Inscrivez vos enfants

INFOS +

Nous vous rappelons que l'inscription à l'accueil gratuit, aux accueils Enfance et aux études dirigées se font pour le moment uniquement aux accueils Enfance du Grégoire et des Noyeraies Nous travaillons avec les éditeurs pour intégrer ces modalités dans une prochaine version du Portail Famille.



i L'inscription aux activités est soumise à un calendrier annuel. La période d'ouverture des inscriptions est disponible sur le portail famille et aux accueils Enfance.



Les inscriptions aux activités

Chaque inscription à une activité s'effectue en 7 étapes. Les différents choix apparaissent dans une liste déroulante.

- ① Pour effectuer une nouvelle inscription, choisissez le type d'activité puis le prénom de votre enfant.
- ② Cliquez sur « Inscrire ».

Demande d'inscription

Pour effectuer une nouvelle inscription, choisissez le type d'activité puis la personne.

* Activité : * Personne :

- ③ Choisissez le type d'activité « Accueil Enfance », « Centre de loisirs » ou « Restauration scolaire ».
- Les activités sont disponibles en fonction des périodes d'inscription.*
- ④ Sélectionnez l'activité.
 - ⑤ Sélectionnez la date d'entrée souhaitée. Cette date peut être non modifiable.
 - ⑥ Sélectionnez les jours de la semaine durant lesquels vous souhaitez que votre enfant participe à l'activité sélectionnée.

Saisie d'une demande d'inscription

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (*).

Type d'Activité :

* Activité :

Date d'entrée souhaitée : / /

Non modifiable pour cette activité

Planning hebdomadaire :

Lundi

Mardi

Mercredi

Jeudi

Vendredi

Le montant de la facturation est calculé automatiquement et s'affiche.

- ⑦ Enregistrez l'inscription de votre enfant et un message de confirmation apparaît.

Une fois l'inscription enregistrée, rendez-vous directement sur l'onglet « Planning » pour modifier les présences de vos enfants. Les modifications sont possibles au plus tard la veille avant 8h30.



FACTURATION

- [Payer mes factures](#)
- [Consulter l'historique de mon compte](#)
- [Mes prélèvements](#)

FACTURATION

Gérez toutes vos factures de votre domicile :

- Payez vos factures en ligne (portail 100% sécurisé)
- Accédez à l'historique de vos paiements
- Payez par prélèvement

ASTUCE

Avec le prélèvement automatique, le montant de votre facture est automatiquement prélevé sur votre compte bancaire le 15 du mois suivant. Si vous nous avez communiqué vos coordonnées, vous recevrez tous les mois un mail vous informant de la disponibilité de votre facture sur le portail.

Une erreur sur votre facture ? Adressez vous directement aux accueils Enfance ou bien laissez un message sur le portail famille, rubrique « messagerie » « envoyer en message ».

i Pour rappel, les accueils Enfance ne sont plus dotés de terminaux de paiement électronique.



SIMULATION

- [Voir le tarif des activités](#)

SIMULATION POUR LES DARDILLOIS

Pour connaître vos tarifs

- Découvrez le tarif des différentes activités péri et extra scolaires définis en fonction de votre quotient familial (QF).

i En septembre, vous devrez présenter votre notification CAF du mois d'août.



MESSAGERIE / NOUS CONTACTER

- [Consulter mes messages](#)
- [Communiquer avec un service de la Mairie](#)

MESSAGERIE

Communiquez avec le service Enfance

- Consulter vos messages reçus
> Message(s) reçu(s)
- Consulter les messages envoyés
> Message(s) envoyé(s)
- Nous contacter
> Envoyer un message

Contactez nous en 5 étapes :

- 1 Choisissez le service concerné.
- 2 Précisez le thème de votre demande.
- 3 Indiquez l'objet précis.
- 4 Écrivez votre message, ajoutez une pièce jointe si besoin.
- 5 Envoyez votre message.

Une nouvelle fenêtre apparaît pour valider l'envoi de votre message.



QUESTIONS RÉPONSES

Comment modifier le mode de réception de mes factures ?

- Je reçois mes factures au format papier et souhaite les recevoir par mail dès leur émission :
[Portail > Mon dossier > Mes coordonnées > cochez «Adhérer à la réception des factures par mail».](#)
- Je reçois mes factures par mail et souhaite les recevoir au format papier :
Envoyez un message ([onglet «Messagerie»](#)) en indiquant la date à laquelle vous souhaitez que cette modification soit effective.

Comment inscrire mon enfant aux activités centre de loisirs ?

Les inscriptions en accueil de loisirs des vacances scolaires s'effectuent sur le portail, [onglet «Inscription»](#).

Le calendrier annuel des inscriptions en accueil de loisirs durant les vacances est téléchargeable dans la [rubrique «Documents»](#) sur la page d'accueil du portail.



Comment connaître mon quotient familial et mes tarifs pour les activités périscolaires et de loisirs ?

Le quotient familial correspond aux revenus du foyer divisés par le nombre de personnes le composant. Votre QF est valable à compter de la date de son calcul jusqu'au 31 décembre de l'année en cours. Un simulateur de tarifs est disponible sur la page d'accueil du portail, [rubrique «Simulations tarifaires»](#). En septembre, vous devrez obligatoirement présenter votre attestation pour bénéficier du tarif réduit.

DEUX POSSIBILITÉS :

- Vous connaissez la valeur de votre quotient et souhaitez obtenir les tarifs des activités : [Complétez le champs «valeur» et cliquez sur «accéder aux tarifs».](#)
- Vous souhaitez connaître votre quotient familial et les tarifs : [Complétez vos revenus et la composition de votre foyer puis cliquez sur «calculer et accéder aux tarifs».](#)

NB : 1 parent isolé ou 2 parents = 2 parts. Chaque enfant à charge = 1 part.



Mot de passe oublié

Si vous avez oublié votre mot de passe de connexion au portail, vous pouvez cliquer sur le lien [«Mot de passe oublié ?»](#) qui se situe sur la page d'accueil du portail.

Mot de passe oublié ?

Remplissez le formulaire ci-dessous avec l'adresse e-mail que vous avez utilisée pour votre inscription.

Demande de changement de mot de passe
* Adresse e-mail :

Une fois cela effectué, vous serez redirigé sur une page vous demandant de saisir votre adresse e-mail. Saisissez l'adresse e-mail que vous avez indiquée lors de votre inscription puis cliquez sur [«Envoyer»](#).

Vous recevrez alors un e-mail vous expliquant que vous avez demandé une réinitialisation de votre mot de passe, ainsi qu'un lien vous permettant de changer votre mot de passe. Pour cela cliquez sur le lien, vous serez alors redirigé sur la page suivante.

Saisissez votre nouveau mot de passe dans le formulaire ci-dessous.

* Mot de passe : 6 caractères au minimum

* Confirmation du mot de passe :

Attention ce lien n'est valable que 24h, si au terme de ce délai vous n'avez pas effectué votre changement de mot de passe, vous devrez refaire la demande de changement de mot de passe.

Saisissez alors votre nouveau mot de passe, ainsi que sa confirmation puis cliquez sur [«Changer»](#). Votre nouveau mot de passe sera alors automatiquement pris en compte et vous pourrez vous reconnecter sur le portail. De plus vous recevrez un e-mail contenant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour le portail.

Comment adhérer au prélèvement automatique ?

TROIS POSSIBILITÉS :

- Complétez le formulaire de prélèvement automatique disponible sur le portail : [Mon dossier > Mes documents > Messagerie > cliquez sur «envoyer un message»](#)
- Imprimez, complétez et envoyez par courrier au service Enfance et Jeunesse le formulaire de prélèvement automatique et votre RIB.
- Directement au service Enfance et Jeunesse.

Comment payer mes factures ?

- Par carte bancaire en ligne sur le portail, [onglet «Facturation»](#), [«Payer»](#). Le portail est 100% sécurisé.
- Par prélèvement.
- En envoyant un chèque à l'ordre du «Service Enfance et Jeunesse» par courrier au service Enfance et Jeunesse.
- En espèce, CESU, etc...



CONTACT

ACCUEIL ENFANCE GRÉGOIRE

Chemin de Parsonge
04 78 35 04 07

ACCUEIL ENFANCE DES NOYERAIES

Chemin des Écoliers
04 78 35 65 06
