



Responsable Qualité Sécurité Environnement (H/F) – CDI

Poste à pourvoir à Dardilly – Agglomération lyonnaise

Vous avez l'impression de toujours trouver les mêmes postes avec des missions qualité trop documentaires ?

Vous recherchez un poste de Responsable QSE terrain, orienté clients et aimant les défis ?

Ce poste est fait pour vous !

Dans le cadre d'un départ, le pôle SAV/maintenance du Groupe Dydesys, constitué des sociétés ADLC et ASKCO, recherche une/une Responsable QSE pour ses 2 filiales.

Objet & Missions

Garant(e) de la politique qualité des entreprises, vous mettez en œuvre une démarche visant la satisfaction des clients et la performance.

Vous veillez à la conformité des procédures de l'entreprise aux exigences des clients, aux contraintes internes et aux obligations légales ou normatives.

Grâce à un parcours varié et aimant la polyvalence, vous assurez les missions suivantes :

- Vous prenez en main le déploiement de la stratégie Qualité des 2 sociétés : en proximité avec la Présidence et les Directeurs des opérations, vous identifiez les projets prioritaires d'amélioration continue, élaborez et planifiez les plans d'action préventive et corrective, vous maintenez le système d'audit interne, copiletez la communication interne pour sensibiliser le personnel, ...
- Vous animez la démarche Qualité : vous réalisez des enquêtes de satisfaction auprès des clients, vous vous assurez de l'adhésion du personnel aux bonnes pratiques et aux procédures/consignes, vous pilotez les plans d'actions définis et assurez le reporting de la performance qualité.
- Vous préparez les démarches de certification des 2 filiales, les audits de suivis (ISO 9001 :2015, MASE ...) et le renouvellement des certifications.
- Vous identifiez et pilotez les plans d'action liés à l'hygiène, la sécurité et l'environnement (HSE) au travail.

Dans le cadre de nos 2 structures à taille humaine, d'autres missions élargies pourront également être confiées.

Vous êtes membre du CODIR.

Nos filiales

ADLC est un spécialiste de la réparation de produits électroniques professionnels pour plusieurs domaines d'application (ascenseurs, automobile, télécoms, code-barre, industrie,...). ASKCO est un leader de la maintenance sur site d'onduleurs multimarques. Les deux sociétés sont situées à Dardilly (69).

Au sein d'ADLC, les processus Qualité parfaitement maîtrisés sont ancrés depuis de nombreuses années dans les pratiques de l'entreprise en vue de satisfaire aux exigences des clients. La certification ISO 9001:2015 a été renouvelée pour 3 ans en mai 2023. Des chantiers d'amélioration de l'efficacité collective sont à mener (5S).

ASKCO est également certifié ISO 9001:2015 (dernier renouvellement en juin 2023) ainsi que MASE. L'objectif est de renforcer la démarche Qualité et Sécurité/Environnement au travers de ces 2 certifications afin d'atteindre un niveau de maîtrise optimal. Une politique d'audit chantiers plus systématique avec une fréquence plus soutenue est d'ailleurs à mettre en œuvre.

Au sein de nos filiales, nous sommes guidés par des valeurs qui animent nos entreprises :

- **Proximité** : Nous valorisons une relation étroite entre nos dirigeants et nos équipes. Leur implication active dans le processus décisionnel favorise une communication fluide et une prise de décision éclairée. Vous ferez partie d'une équipe soudée où la collaboration et le soutien mutuel sont primordiaux.
- **Professionnalisme** : Nous nous engageons à rester à la pointe de notre secteur. Nous encourageons nos collaborateurs expérimentés à se perfectionner continuellement, afin de fournir un service client d'excellence. Notre professionnalisme et notre rigueur sont reconnus par nos certifications ISO 9001 et MASE.
- **Croissance et Développement marché** : Nous sommes constamment à la recherche de nouvelles opportunités de croissance, organique ou externe, et d'expansion sur de nouveaux marchés. Nous sommes conscients de l'importance de préserver l'environnement et de minimiser notre impact écologique par nos actions au quotidien.

Profil recherché

Votre profil peut correspondre à notre besoin si vous possédez...

- Une connaissance du système qualité : normes et réglementation
- Une maîtrise des méthodologies qualité : planification, système documentaire, résolution de problèmes
- Une maîtrise des techniques de pilotage transversal de projets
- Une capacité à rapidement maîtriser des ERP métiers
- Une bonne connaissance d'Excel

Une expérience minimum de 3 à 5 ans dans le domaine de la qualité opérationnelle est requise.

Votre petit + ?

- Vous êtes force de proposition, vous faites preuve de méthode et d'un bon sens de l'organisation. Idéalement, vous avez une culture technique. Vous savez mettre votre engagement et votre rigueur au service des activités de l'entreprise et de la Présidence.
- Doté(e) d'un bon relationnel, vous savez adopter une posture adaptée dans les contacts avec l'extérieur et contribuez à la qualité des relations et du travail d'équipe au sein de PME.
- Vous avez une connaissance des outils AMDEC, 5S, 6 Sigma, Lean, SMED ou diagramme de Pareto et savez les décliner dans une organisation industrielle.

En pratique

Poste en CDI, basé au siège, à Dardilly – Temps plein - Statut Cadre

Convention collective Métallurgie (forfait 218 jours) - Rémunération : selon expérience et compétences démontrées + Accord d'intéressement